

Die modern Art von Mobbing

Ein Essay von N. Meier

WENN MAN DERZEIT, ANFANG DES JAHRES 2010, EINE ZEITUNG AUFSCHLÄGT, DANN WIRD MAN AUF DEN TITELSEITEN BEGRIFFE WIE WIRTSCHAFTSKRISE, GESUNDHEITSSYSTEM, KINDESMISSBRAUCH UND ANDERE DINGE FINDEN – JEDOCH EIN SCHLAGWORT NICHT MEHR, WELCHES FRÜHER SEHR OFT IN ALLEN SCHLAGZEILEN WAR: MOBBING. MOBBING ERFÄHRT EINE BEDROHENDE ENTWICKLUNG: INTERNET-MOBBING.

Mobbing ist derzeit verdrängt von anderen Schlagzeilen, die der Volksmeinung mehr entsprechen, wie das Skandal in der katholischen Kirche, der Weltwirtschaftskrise, des Gesundheitssystems und anderen wirtschaftlichen und sozialen Themen. Diese sind keineswegs vernachlässigbar, allerdings verschwanden gleichzeitig andere soziale Eckpunkte unserer Gesellschaft aus den Schlagzeilen und werden zurzeit stark vernachlässigt.

Mobbing – was ist das eigentlich? Unter Mobbing versteht man das gezielte Quälen, Schikanieren und (seelische) Verletzen anderer. Mobbing kommt vom englischen Begriff „to mob“, welches mit „anpöbeln“ übersetzt werden kann.

Mobbing kann jedoch nicht nur am Arbeitsplatz oder in der Schule auftreten, sondern auch im Internet, auch wenn dieses Thema oft totgeschwiegen und sogar belächelt wird. Oft stößt man bei Eltern, deren Kinder von dieser Art von Mobbing betroffen sind, eher auf die Meinung, das Kind „solle einfach den Bildschirm ausschalten und sich nicht darum kümmern“, als eine wirkliche Hilfestellung zu bieten – wenn das Kind sich überhaupt seinen Eltern anvertraut, was ein Großteil überhaupt nicht erst tut.

Mobbing im Internet ist einfach, denn im Internet muss man dem anderen weder direkt ins Gesicht blicken noch muss man sich mit körperlicher Unter- oder Überlegenheit beschäftigen. Mobbing ist gezielt darauf angelegt, jemand seelisch zu schaden; sein Ansehen zu ruinieren; einfach, jemanden zu drangsalieren und zu schikanieren. Auch im virtuellen Bereich kann dies schmerzhaft sein.

Ein Tag im November 2009 in einem ICQ Chatroom.

Benutzer in einem Chatroom beschwerten sich wiederholt ungerechtfertigt über zwei andere, die sich als Pärchen betrachten und versuchen diese so in Misskredit zu bringen. Gemeinsame Fotos des Pärchens werden vom Internet heruntergeladen, verbreitet, von den Mobbern mit Beleidigungen und Unterstellungen zerrissen. Der dreijährige Altersunterschied zwischen dem siebzehn und vierzehn Jahre alten Pärchen wird als Begründung für Beleidigungen wie „Kinderficker“ und „Dreckspädo“ benutzt. Alle Anfragen des Pärchens an die Betreiber des Chatrooms schlagen fehl, da sich dieser auf die Seite der Mobber schlägt, gezielt Unwahrheiten verbreitet und die anderen Nutzer weder bestraft noch rügt. Der Tag im Chat beginnt mit einer normalen Begrüßung.¹

```
((Kataklysm)): Du bist wie eine Wolke. wenn Du dich verziehst, könnte es noch ein schöner Tag werden.  
(Panki16): hallo herr [REDACTED] :D2  
(SadBoy26): Heuschrecke^^  
(Panki16): wer?  
(SadBoy26): ach Panki16 den kennst du nicht  
(Panki16): [REDACTED]?  
(SadBoy26): ja...leider ist hier kein [REDACTED]  
(Panki16): mhm sicher herr SadBoy26  
(Munro): ich liebe den namen [REDACTED]  
(kleinerVampir): wegen sowas es gibt namen da müsst ma sich mehr schämen als übern missverständnis * [REDACTED] angugg3
```

¹ Die folgenden Zitate sind Originalzitate, bereitgestellt aus mIRC Logs. Die Namen des betreffenden Pärchens wurden geschwärzt.

² Name von der Website

³ Anspielung darauf dass der Chat-Name anders als der echte Name war

(): wisst ihr das lustigste is immer dass ihr nur zu viert gegen einen agieren könnt, bei einem direkten wortgefecht zieht ihr den schwanz ein mit "raus aus meinem PVT"... jaja
 (): aber ich hab jetzt keine lust mehr ^^
 * küss
 (): meinem zuliebe hör ich jetzt auf
 (SadDeejay26): kennen wir irgendwoher
 (TheFameMonster): dann geh doch das is doch alles nur s schuld misch dich einfach nicht ein
 (kleinerVampir): weil ihr beiden dummen stresst
 (blue187): omg geh deinen kleinen ma richtig rannehmen
 (SadDeejay26): genau die Tour zieht dein hier ab
 (kleinerVampir): ihr zieht doch en schwanz ein nur damit niemand sieht was ihr fürn scheiß abzieht
 (SadDeejay26): wenn er nicht mehr weiter weiss...schreit er nach nem OP oder nach dir
 (): willste Popcorn?
 (): ja
 (kleinerVampir): ihr kommt doch hinterrücks und hinterfotzig an im pvt und beleidigt grundlos
 (): wir sollten das hier vermieten, kinosessel für 10EUR

Hier kann man gut die einzelnen Mobbing-Verfahren erkennen:

- Gezielte Diffamierung und Zerstörung des Rufs
- Beleidigungen und seelische Verletzungen
- Absprechen jeder Glaubwürdigkeit und Intelligenz

Dieser Fall zog sich über Monate, bis es am Ende eskalierte und die zuständigen Administratoren eingeschaltet wurden, da ungerechtfertigt Bans ausgesprochen wurden. Diese reagierten so:

(): Balu, D[a]xx, hinter eurem Rücken gehen Beleidigungen ab wie sau - SaDBoy / SadDeeJay etc. nennt heuschrecke, veröffentlicht fotos, veröffentlich ICQ nummern, ruft mich auf dem Handy an (ich hab schon bei meinem Handyanbieter eine fangschaltung gegen die belästigenden anrufe beantragt) und so weiter
 (): das was ihr beide seht ist meistens nur die spitze des eisbergs
 (Balu): ich bin selten im gig
 (): mal eine frage an euch 3 wenn man euern freund beleidigt würdet ihr ihn nicht auch helfen??
 (Balu): also haltet mich aus dem muell raus
 (D[a]xx): keineswegs besser als das was du abgezogen hast
 (D[a]xx): fasst euch an die eigene nase
 (D[a]xx): und beschwert euch dann
 (): D[a]xx, das macht aber das andere auch nicht besser
 (Mezzanine): [20:03] <SadBoy26> ich will mit denen beiden einfach nichts zu tun haben...seit ich gesagt hab dass ich nichts mit ihm zu tun haben will...legt der es echt immer wieder drauf an...schreibt mich pvt an und beleidigt mich...und wenn ich mich wehren will kommt dazu oder rennt sofort zu dir
 (): das ist quatsch, Mezzanine - frag mal Brian_333
 (): D[a]xx, wir haben ihn jetzt beide auf ignore, aber wenn er andere aufstachelt, was soll ich dann tun?
 (Mezzanine): [20:06] <SadBoy26> der wird von allen sogar noch in schutz genommen...ich bekomme dann immer zu hören "lass den armen doch in ruhe"
 (): weil es eben die wahrheit ist, Mezzanine... die die uns helfen sind nicht so blöd auf seine blöde tour reinzufallen
 (Mezzanine): [20:09] <SadBoy26> ne menge anderer...ich dachte nur ich sei im falschen Film.Ich hab auch beiden schon gesagt dass sie mich bitte auf igno setzen sollen,aber stattdessen bekomme ich private notice nachrichten von obwohl er garnicht im GiG ist,weil er angeblich Bots hier drin hätte die alles mitlesen.ich kenn mich mit sowas doch garnicht aus
 (): D[a]xx, nehmen wir an du hast einen SOhn: Der Wirft auf andere Kinder Bauklötze, die anderen Kinder wehren sich irgendwann; du kommst genau in dem Moment wo die anderen kinder sich wehren
 (): das hier ist das gleiche
 (): wir werden provoziert, verarscht und blöd angemacht und wenn wir uns wehren, sind wir draußen
 (D[a]xx): zu der Sache fällt mir nur eins ein
 (D[a]xx): werd erwachsen,
 (): D[a]xx, schlaue Sprüche sind hier nicht angebracht
 (D[a]xx): ok Mezzanine für mich isses erledigt
 *** Parts: D[a]xx (red@Chanops.Daxx.Org)
 (): deejay steht nicht zu dem sonst wäre er hier
 (): das ist genau das was mich aufregt
 (Mezzanine): sorry , aber das ist echt schwachsinn. und zwar der größte den ich im gig erlebt habe
 (): Mezzanine, du weißt nicht was abgeht
 (Mezzanine): "alle hassn UNS" ... "alle beleidigen UNS"... ich würde mir gedanken machen woher das kommt und wieso
 (): verschließ nicht deine augen und mach einfach das was am einfachsten is
 (): ich kanns dir zu jedem einzelnen begründen, wenn du willst
 (): es ist natürlich einfach sich auf die seite von der mehrheit zu stellen und uns zu verurteilen
 (): forsch halt mal nach
 (): schau dir deine logs mal durch
 (): oder willst du meine haben?
 (): schau durch was deejay schreibt wenn du nicht da bist
 (): schau es ruhig durch ^^
 (): und schau durch dass ich mich nicht wehre
 (): sondern erst wenn es nach ner stunde irgnedwann zuweit geht
 (): wenn ich irgendwann kinderficker genannt werde weil 15 ist
 (): dan ngeht es zuweit
 (): oder wenn ich auf einmal ein "pizzagesicht" habe oder "schwerer als ein pferd bin"
 (): oder ne "heuschrecke" ist und ich "aufpassen soll dass er mir nicht zerbricht wenn ich meine pädo-unzucht mit ihm mache"
 (): irgendwann ist das maß voll, Mezzanine
 (Mezzanine): , ich habe SELBST einen schlechten eindruck von . Und zeig mir bitte logs wo ich gesagt habe das ich ihn leiden kann. Ich hole Balu und daxe hier rein und hier kommt nur müll die ganze zeit. das ausschlaggebende ist einfach das ihr euch versteckt und dann auch noch hinterhältig han
 (): sag mal, redest du mit absicht an mir vorbei oder willst du mir einfach eine reindrücken?

¹ Die folgenden Zitate sind Originalzitate, bereitgestellt aus mIRC Logs. Die Namen des betreffenden Pärchens wurden geschwärzt.

² Name von der Website

³ Anspielung darauf dass der Chat-Name anders als der echte Name war

(): tim, hör mir zu und forsch jetzt mal nach!
 (): das hat mit [] mögen oder nicht mögen nix zu tun
 (): DU als Op musst unparteiisch sein, behandle [] wie jeden anderen user auch
 (): und mich genauso
 (): ich lass mir auch nicht alles gefallen
 (): Nach 1 Jahr voll von Provozierungen, keine Hilfe bei den Ops, Beleidigungen, Anfeindungen, Gerüchten,, übler Nachrede und Verleumdungen ist mir der Kragen geplatzt
 (Mezzanine): ihr haltet euch nicht an die regeln und das ist meine meinung als op
 (): mezzanine welche regeln halte ich nicht ein muss ich mich beleidigen lassen
 (Mezzanine): [] denkst du dir vielleicht nur weil du mich seit 5 jahren kennst das ich mich für deinen [] als mülleinemer missbrauchen lasse? ich habe einfach keine lust mehr auf diesen kindergarten. Wer zum teufel kann das langsam nicht verstehen? ich glaub keiner
 (): Dann schau mal nach dem wort "heuschrecke" und in welchem Kontext das auftaucht
 (): oder schau nach dem Wort "pedo" in verbinding mit "nico" und schau was da gelästert wird
 (): und du sagst mir ich wär selbe rschuld, dass ich so genannt werde?
 (Mezzanine): oh neee, schon wieder das mit der heuschrecke
 (): Mezzanine, ich erzähl dir jetzt mal was:
 (): Das Bild, dass DeeJay zu haben glaubt: Das ist gar nicht [] ^^
 (): Der Name, den er zu haben glaubt ist genauso falsch
 (): wie auch adresse und telefonnummer
 (): und er hat []s 2. ICQ nummer ^^
 (Mezzanine): [], ich glaube auch nicht daran das es [] gibt
 (Mezzanine): muss ich ehrlich und offen sagen
 (Mezzanine): ich meine ich achte auf sowas nich
 (): dann muss ich ehrlich und offen sagen, dass du ein Ignorant bist
 (Mezzanine): aber ich wurde gebeten darauf zu achten. und es gibt vieles
 (Mezzanine): was sich widerspricht
 (): vllt. schonmal daran gedacht, dass es sich mit absicht widerspricht? **LauGH ouT LouD**
 (Mezzanine): damit es so aussieht das es ihn nicht gibt?
 (Mezzanine): was ergibt das fürn sinn?
 (Mezzanine): das ihr als faker darsteht?
 (): Mezzanine, einen den du nicht verstehst wenn du so über mich und ihn schreibst
 (Mezzanine): [], nebenbeigesagt nehme ich mir die meiste zeit um darüber zu diskutieren
 (Mezzanine): also von wegen ignorant
 (): ich verbreite mit absicht falschinformationen um es den meisten die hier meinen sie könnten auf "ausspionierungs-und-weitergeb"-tour gehen relativ schwer zu machen
 (): Mezzanine, du nimmst dir Zeit um deine Meinung darzulegen und an mir vorbeizureden
 (): nicht um mit mir zu diskutieren ^^
 (): diskutieren ist anders
 (Mezzanine): [], Brian_333 wäre schon 100 mal zu dir zu besuch gekommen
 (): weil du auf mich eingehst
 (Mezzanine): aber du wolltest es aus irgend nem grund immer nich
 (): ach, jetzt bin ICH der faker?
 (Mezzanine): [], du lachst. aber letztens habe ich persönlich sowas live aufgedeckt
 (Mezzanine): ich finds nicht zum lachen mitlerweile

Diese Administratoren taten also gar nichts. Dies ist oft ein weiteres Zeichen von Mobbing, dass die Gruppe geschlossen gegen die Personen stellt, die gemobbt werden und alle Klagen abgeschmettert werden. Auch zeigte sich, dass man geschlossen gegen sie steht und alle Klagen und Anfragen abschmettert und sie so in Misskredit bringt – Die Obrigkeit stellt sich so auf die Seite der Mobber. Dies ist oft auch bei Mobbing am Arbeitsplatz der Fall, wo die Chefs teilweise geschlossen hinter den Mobbern stehen. Es soll sogar Fälle geben, wo gezielt versucht wurde, einzelne Mitarbeiter hinauszuekeln, da diese noch einen längeren Vertrag hatten und kein Kündigungsgrund gefunden wurde.

Das hier gezeigte Beispiel für Internetmobbing zeigt gut, wie hinterhältig Leute sein können, wenn es um Mobbing geht – die Beweggründe dieser Leute waren für das Pärchen jederzeit unbegreiflich, auch wenn vieles darauf hindeutete, dass manche User aus Eifersucht agierten, da der Vierzehnjährige Teil des Pärchens sehr beliebt und begehrt war und erst in Misskredit fiel, als es den Siebzehnjährigen Teil kennenlernte.

Mobbing-Aktionen wie diese ereignen sich in Chatrooms zuhauf und jederzeit – aus eigenen Beobachtungen des Autors zeigte sich, dass diese Praxis in vielen Chatrooms gängig ist und von den dortigen zuständigen Aufsichtspersonen toleriert, teilweise sogar angestachelt wird.

Mobbing im Internet findet jedoch nicht nur in Chat-Rooms statt, sondern auch auf und in anderen Plattformen, so zum Beispiel kwick, schülerVZ oder ICQ. Laut einer Studie des Medienpädagogischen

¹ Die folgenden Zitate sind Originalzitate, bereitgestellt aus mIRC Logs. Die Namen des betreffenden Pärchens wurden geschwärzt.

² Name von der Website

³ Anspielung darauf dass der Chat-Name anders als der echte Name war

Forschungsverbands Südwest [erlebte jeder vierte jugendliche Internetnutzer bereits Internet-Mobbing](#).

Populäre Beispiele waren unter anderem in sternTV und in Bouvelardmagazinen vor einigen Jahren zu sehen.

Doch was kann man tun?

Ein generell strikteres Moderieren von Chatrooms und Communities?

Mehr Aufklärung und Bildung der Kinder?

Höhere Strafen für Mobber zur Abschreckung?

Das man etwas tun und schaffen muss, scheint unabdingbar, besonders wenn man die hohe Tragweite des Problems erkennt. Mein Vorschlag wär eine höhere Aufklärung, denn Mobbing kann nur da entstehen, wo Leute nicht wissen, wie sie damit umgehen müssen.

Wenn man gemobbt wird, darf man sich keineswegs isolieren oder zurückziehen, sondern muss darüber sprechen, muss andere mit einbeziehen und darf sich keineswegs von solchen Leuten fertigmachen lassen. Man sollte sich auch lieber zurückziehen und einfach den Chat nicht mehr besuchen, wenn es dort solche Ausnahme wie bei dem Pärchen annimmt – dies ist kein Zeichen von Schwäche, sondern von Intelligenz, da man dem Konflikt so einfach aus dem Weg geht.

Aufklärung zu und gegen Mobbing soll in den Schulunterricht mit eingebracht werden, um so auch Kinder davon abzuhalten, selbst zum Mobber zum werden – schön anschaulich durch Materialien wie Filme und Dokumentationen vermittelt.

Habt ihr selbst Ideen, wie und wo man ansetzen und verbessern könnte?

¹ Die folgenden Zitate sind Originalzitate, bereitgestellt aus mIRC Logs. Die Namen des betreffenden Pärchens wurden geschwärzt.

² Name von der Website

³ Anspielung darauf dass der Chat-Name anders als der echte Name war